

出國報告（出國類別：國際會議）

參加 HIMSS25 APAC 國際會議報告

服務機關：臺中榮民總醫院 護理部

姓名職稱：簡杏津 護理長

派赴國家/地區：馬來西亞 吉隆坡

出國期間：114年7月15日至114年7月19日

報告日期：114年8月11日

摘要

(摘要約 200-300 字)

本次於馬來西亞吉隆坡參加 HIMSS25 亞太數位健康年會，除聆聽多場主題演講與專家交流，並參訪馬來西亞國家心臟醫院 (IJN)。會議聚焦數位健康基礎建設、AI 臨床應用、病人參與與健康平權，以及資安與資料互通，強調跨部門協作、標準化數據框架與 AI 在預測病情惡化、跌倒、再入院等的應用。IJN 展示其整合門急住系統、即時資料庫與 Power BI 視覺化，尤其智慧輸注系統可自動匯入病歷，提升效率與精準度。相較之下，本院雖已電子化病歷，仍存在系統分離與即時動態不足等挑戰。建議包括優化電子白板統計功能、規劃智慧急救紀錄 App 結合語音輸入、整合一卡通跨系統登入，以及培訓 Power BI 人才建置單位資料庫，以促進管理決策與臨床效能。

關鍵字：HIMSS，AI

目次

一、 目的	1
二、 過程	2
三、 心得	14
四、 建議事項	15
五、 附錄	16

一、目的

參與在馬來西亞吉隆坡舉行的 HIMSS25 Asia Pacific Health Conference & Exhibition，這是一場匯集亞太地區健康資訊、科技創新與臨床實踐的年度高峰會。作為一名來自臨床現場的護理長，希望透過本次會議深入了解目前全球智慧醫療的最新進展、AI 應用於照護流程的實際情境，以及資訊治理與病人參與間的平衡關係。透過這兩天的密集會議，不僅對數位健康的全球脈動有更深刻的認識，也反思了台灣在臨床資訊整合與護理角色升級的關鍵挑戰與未來可能。

二、過程

日期	7月15日(二)	07月16日(三)	07月17日(四)	07月18日(五)	07月19日(六)
地點	桃園-吉隆坡	吉隆坡	吉隆坡	吉隆坡	吉隆坡-桃園
08:00			Registration	Registration	
09:00			9:00 AM - 9:10 AM Opening Ceremony	8:30 AM - 9:00 AM HIMSS25 APAC Recognition for Excellence in Digital Maturity	
10:00			9:10 AM - 9:20 AM Welcome Address	9:00 AM - 9:30 AM Keynote: Building the Digital Infrastructure for Precision Public Health - Who Pays? Who Benefits? What's Fair?	
			9:20 AM - 9:35 AM Opening Keynote.	9:30 AM - 10:00 AM Sponsored Keynote	
			9:35 AM - 12:00 PM Guest of Honour Address	Brought to you by Oracle Health	
			Contract Signing Ceremony	10:00 AM - 10:30 AM Keynote Session presented by Chang Gung Memorial Hospital	
			Opening Keynote presented by Peking Union Medical College	10:30 AM - 11:00 AM Keynote Session presented by GuidelineX	
			Sponsored Keynote by Brought to you by iMedway	Brought to you by GuidelineX	
			Keynote Session presented by Seoul National University Bundang Hospital	11:00 AM - 12:00 PM Plenary Session & Keynote Session	
			Sponsored session by InterSystems Brought to you by InterSystems		
11:00			Exhibition & Lunch	Exhibition & Lunch	
12:00					
13:00					
14:00			Digital Health Transformation Track	Workforce Efficiency Track	
15:00			Artificial Intelligence Track	Cybersecurity Track	
16:00					
17:00			Panel Discussion	Plenary Panel Discussion	
			Plenary Fireside Chat	Plenary Presentation	
18:00			Closing Keynote Fireside Chat	Closing Keynote Presentation And Closing Address	

(一) 114 年 7 月 16 日下午參訪吉隆坡醫院(通過 HIMSS 6)

1. 醫院簡介

馬來西亞國家心臟醫院 (Institute Jantung Negara, 簡稱 IJN) 成立於 1992 年，專注於心血管與胸腔醫學，為成人及小兒心臟病患提供國際水準的先進醫療服務。該院獲得國際 JCI 認證，是馬來西亞頂尖的全方位心臟治療中心(圖一)。IJN 擁有豐富的急性心血管個案處理與臨床治療經驗，全院員工達 2,036 人，設有 438 張病床。憑藉專業實力、國際合作、人才培訓與持續創新，IJN 在心血管及胸腔疾病領域享有盛譽。其自動化電子病歷、跨專業團隊協作及即時資訊整合的成果亮眼，亦因此被選為本屆亞太地區 HIMSS25 的標竿示範醫院(圖二)。



圖一 IJN 外觀



圖二 會議室

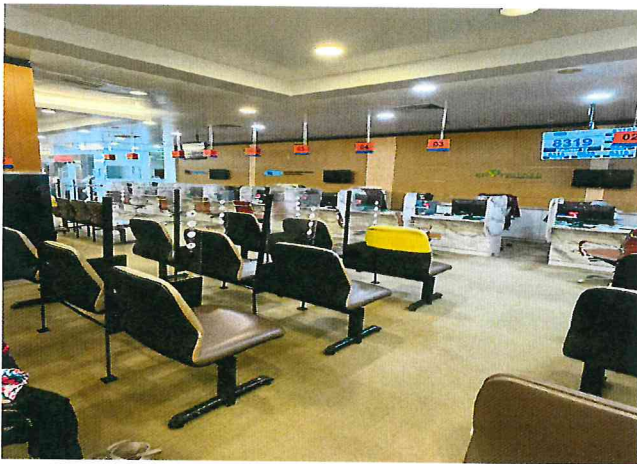
2. IJN 醫院的大廳設計高挑寬敞，採光充足，牆面裝飾有富有藝術感的壁畫，營造明亮而溫馨的氛圍。此空間可靈活作為各類會議、健康宣導與衛教活動的場地(圖三)，為推行自家心臟照護的 app，有一份三折頁的文宣(附錄)，教導民眾下載 app 並操作，很貼心。大廳一隅擺放鋼琴，增添人文氣息(圖四)。民眾等候區的座椅以透明隔板分隔，不參僅兼顧美觀，也能有效達到隔離與感染控制的效果(圖五、六)。院內隨處可見印有醫院形象 LOGO 的產品，展現強烈的品牌識別與專業形象(圖七、八)。



圖三 IJN 大廳



圖四 大廳一隅鋼琴



圖五 掛號區座椅裝設壓克力隔板



圖六 候診區座椅設置壓克力隔板



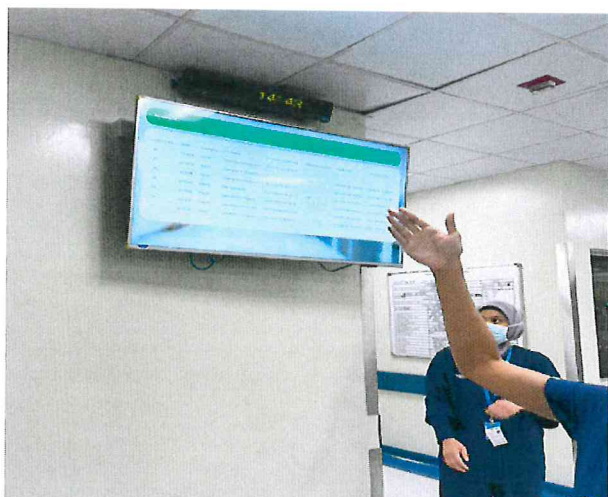
圖七 餐巾、餐盤、碗印有 IJN LOGO



圖八 飲用水、文具印有 IJN LOGO

3.醫師以電子白板(圖九)介紹 CU 病人動態，成人和兒童在同一 CU 接受照護(圖十)，病室單位，空間寬敞(圖十一)，沒有看到紙張到處飛揚，病人監視器中控一字排開(圖十二)，就如同本院 CU 一般；醫師介紹 CU 的醫令系統的便利性，採用 P 家廠

商的 ICCA 系統，完成的資料會自動生成能產生 PDF 檔案(圖十三)，成為正式病歷資料存檔；護理病歷採結構式的評估紀錄，並可以一覽紀錄時間軌跡(圖十四)，方便護理師知道完成病例進度；Smartpump 輸注藥物直接匯入病歷，不需人工統計，即時查詢(圖十五)，病歷資料會匯入資料庫，病人動態以 Power BI 呈現(圖十六)，有總人數、性別、種族、年齡別、疾病別、住院天數...等，非常清楚。



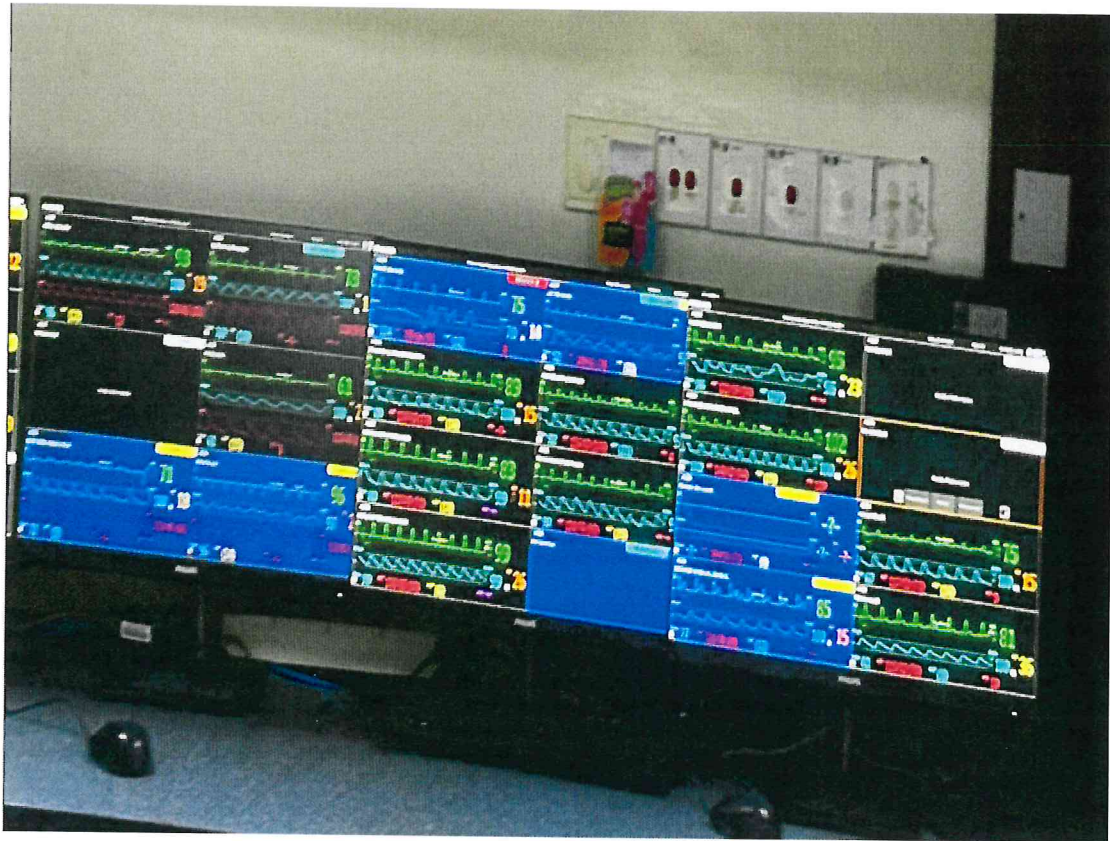
九 CU 外電子白板

Patient Bay	AMN	Category	OT Status	OT Status End Time	Planned ICU Bed	Modified By	Modified Time
1B	134059	Adult	Operation in Progress	2023-06-19 08:18:15			
2B	477874	Adult	Operation in Progress	2023-06-19 08:18:51	A105	Norhalim Bin Kassim	2023-06-19 10:03
3A	478146	Adult	Operation in Progress	2023-06-19 09:11:07		Norhalim Bin Kassim	2023-06-19 14:59
3B	478742	Paeds	Pre-Operation	2023-06-19 09:18:23	A118	Norhalim Bin Kassim	2023-06-19 15:11
4B	355946	Paeds	Operation in Progress	2023-06-19 09:19:19		Norhalim Bin Kassim	2023-06-19 12:48
5B	442816	Paeds	Operation in Progress	2023-06-19 09:20:09		Norhalim Bin Kassim	2023-06-19 12:53
2A	478378	Adult	Operation in Progress	2023-06-19 10:57:11		Norhalim Bin Kassim	2023-06-19 14:39

圖十 病人名單



圖十一 CU 病室-左側 Smartpump



圖十二 CU 生理監視器中控

PowerJacket x ICU x +

https://iclic2.ijn.com.my/consent-list?userid=5643&username=dr.noreen&epsdno=IP0430608&codeaccess=iClinical1.0&repid=8...

NI BIN IBRAHIM
 ID: IP0430608
 Date: 17/06/2025
 Doctor: PROF. DATO' SRI DR. ALWI MOHAMED

DOB: 09/06/1948
 Age: 77 Years 1 Months 8 Days
 Sex: Male
 Race: Malay
 Religion: Islam

Blood Type: O Rh(D) Positive
 Allergy: No Known Allergy
 Payer: Ministry of Health
 GL Type: GOVT - Parent

Weight: 58 kg
 Height: 155 cm
 BMI: 24.18 kg/m²
 BSA: 1.58 m²

Restore pages
 Microsoft Edge closed while you had some pages open.
 Restore
 New Consent

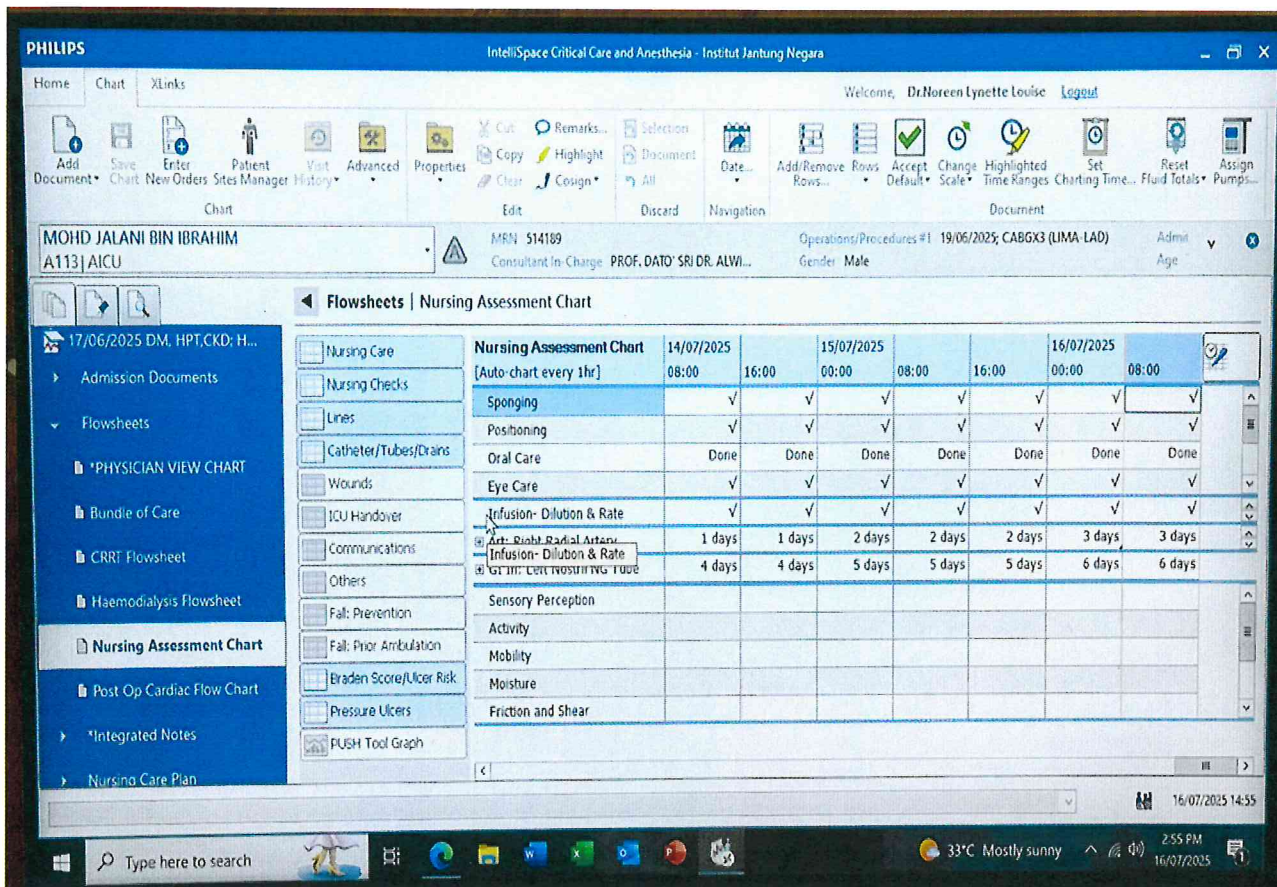
Search:

Patient Details	Consent Form	Created Date	Status	Admission Date	Signature	Financial Clearance	Add Addendum	Informed Consent
<p>IP0430608</p> <p>MOHD JALANI BIN IBRAHIM 514189</p>	<p>ANAESTHESIA/ SEDATION DISCLOSURE CONSENT</p>	10/07/2025 15:47	Active	Planned Date: - Actual Date: -	<input type="checkbox"/> Doctor Signed Dr. Noreen Lynette Louise <input type="checkbox"/> Patient / NOK signed Saldatul Nisa Binti Mohamad Din <input type="checkbox"/> Checked By <input checked="" type="checkbox"/> Verified By HIMS Ahmed Radi Bin Ismail Nazri 15/07/2025 20:07	Verified By: <input type="checkbox"/>		
<p>IP0430608</p> <p>MOHD JALANI BIN IBRAHIM 514189</p>	<p>ANAESTHESIA/ SEDATION DISCLOSURE CONSENT</p>	10/07/2025 15:28	Inactive	Planned Date: - Actual Date: -	<input type="checkbox"/> Doctor Signed Dr. Noreen Lynette Louise <input type="checkbox"/> Patient / NOK signed	Verified By: <input type="checkbox"/>		

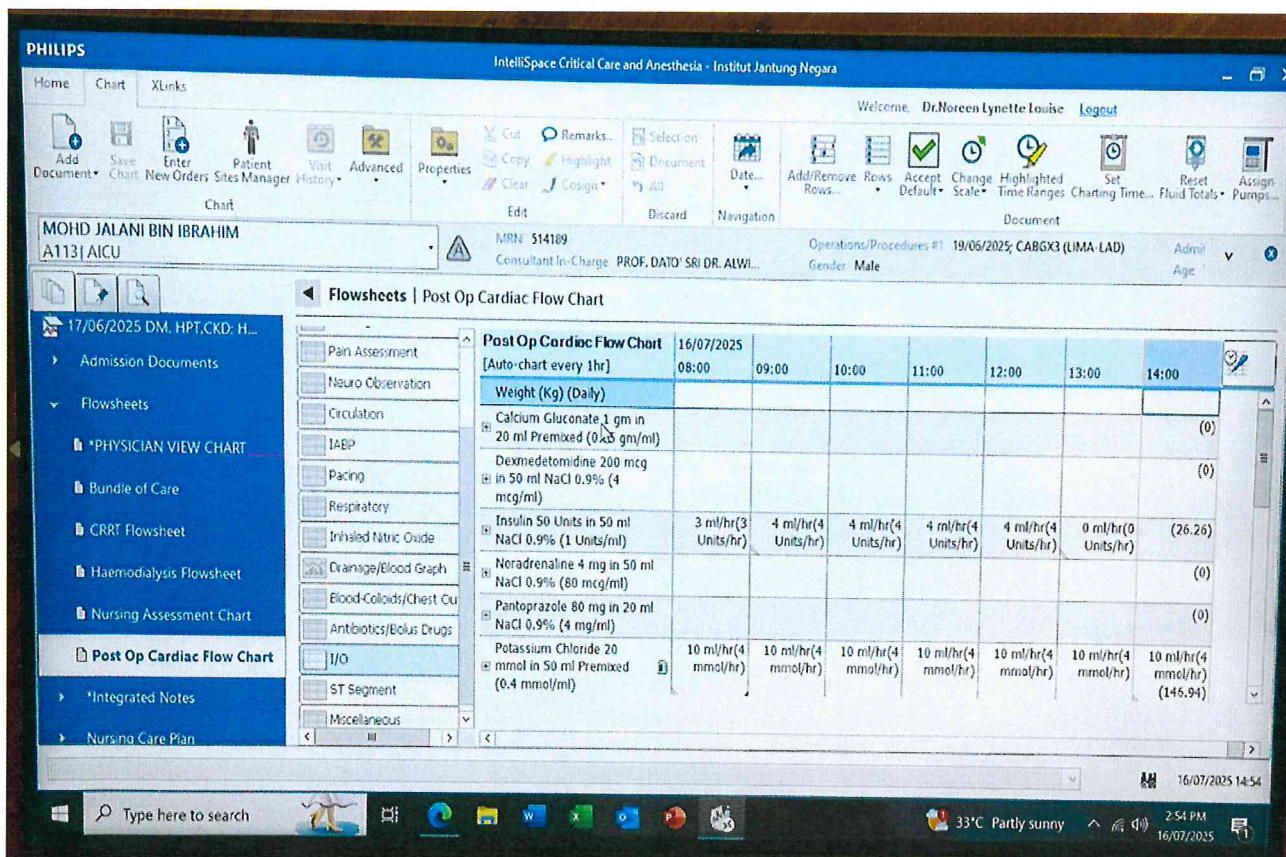
Type here to search

HLBANK -2.07% 3:00 PM 16/07/2025

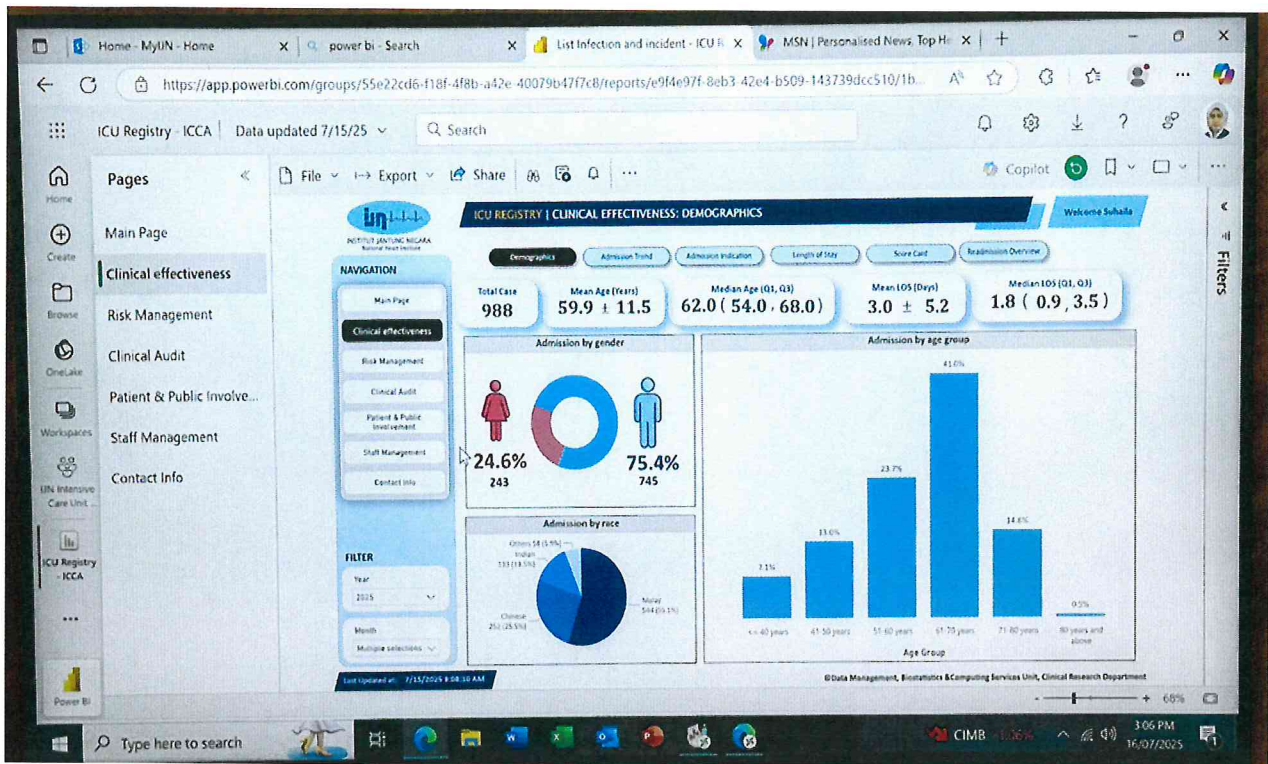
圖十三 INJ 病歷系統直接匯成 PDF 檔案成為正式病歷



圖十四 結構式護理評估病歷紀錄時間軌跡

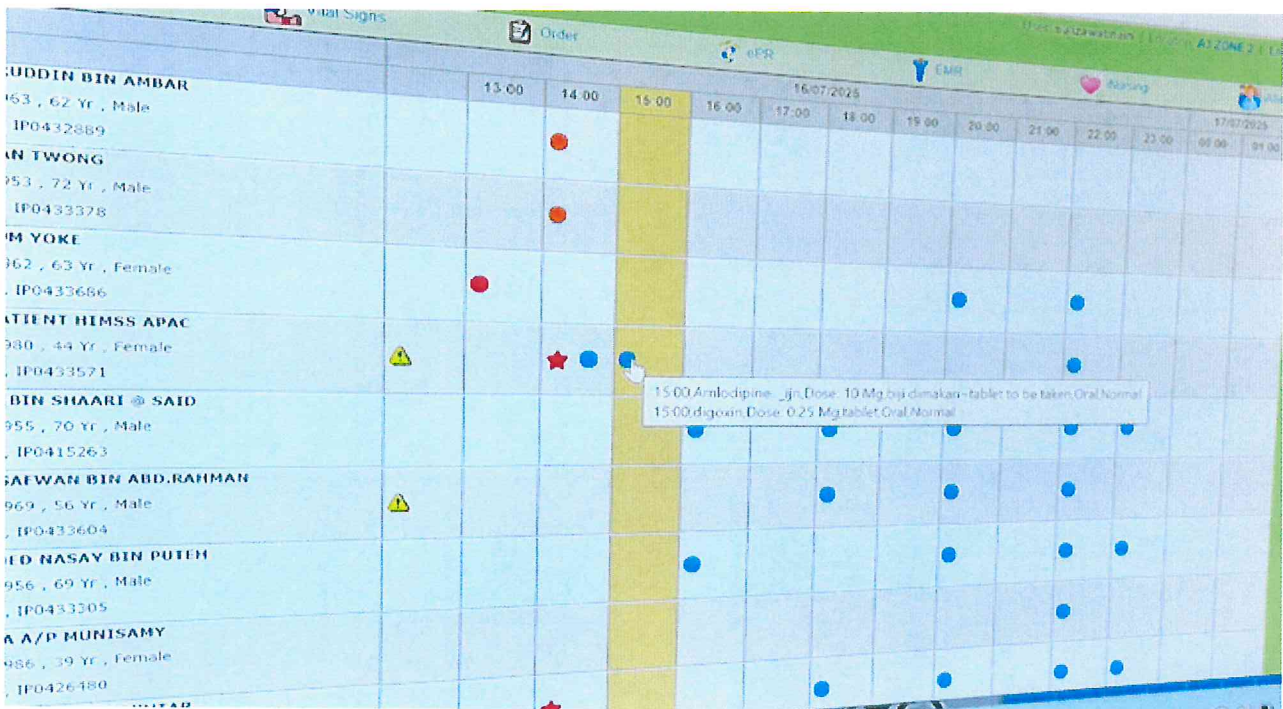


圖十五 smartpump 輸注即時匯入記錄

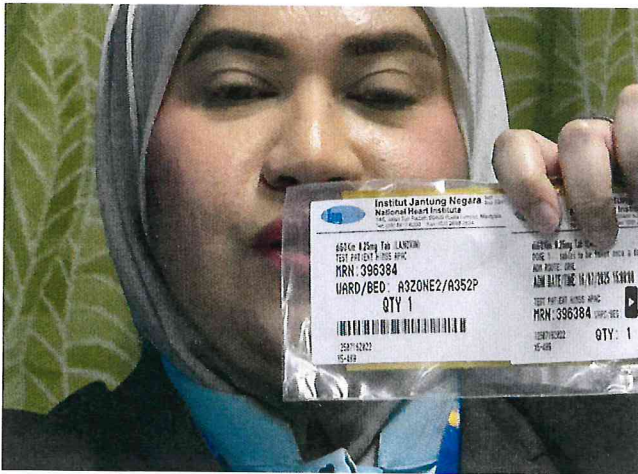


圖十六 CU 病人動態分析 Power BI-性別、種族、年齡

4.病房介紹：由護理師演譯閉環給藥作業流程，時間序列(圖十七)提醒護理師須執行業務，如給病人服用的藥物，以 barcode 一藥一刷一簽用模式(圖十八)，若有過敏藥物右上角，在螢幕右上角會閃爍 ALLERGY 字眼(圖十九)，把關病人用藥的安全，病歷裡有許多的小圖示(圖二十)，眼花撩亂，護理師在簽用同時可以書寫記錄病人服用狀況(圖二十一)，滑鼠移動就可查閱紀錄。



圖十七 時間序列告知護理師須執行業務



圖十八 一藥一包一簽用



圖十九 藥物過敏會閃爍註記



圖二十 小圖示註記

15/07/2025				16/07/2025				17/07/2025				18/07/2025			
00:00	06:00	12:00	18:00	00:00	06:00	12:00	18:00	00:00	06:00	12:00	18:00	00:00	06:00	12:00	18:00
						Not Administered 0.25 Mg 15:41			0.25 Mg 08:00						
<p>diGOXin 0.25mg Tab (LANOXIN) Not Administered 0.25 Mg 16/07/2025, 15:41 Sulizawati Na</p>															
									2.5 Mg 06:00				2.5 Mg 06:00		

圖二十一 護理師藥物簽用執行記錄

(二) 114 年 7 月 17-18 日參加會議

1. 會場入口設有大型電視牆(圖二十二)，持續播放 HIMSS 相關影片，營造濃厚的會議氛圍，肯定要留影(圖二十三-四)。大廳空間寬敞，挑高達四層樓，並配有直達 4 樓的電梯(圖二十五)及手扶梯(圖二十六)，動線便捷順暢。會議室門口設置巨大的 HIMSS 標誌，成為與會者拍照留念的熱門景點(圖二十七-二十八)。報到處布置五顏六色(圖二十九)，很符合熱帶的馬來西亞，會議室寬廣(圖三十)，場內空調舒適，並全程提供餐點與咖啡，讓參與者在輕鬆的氛圍中投入討論與交流。主辦單位亦精心準備背包、徽章及吊繩等紀念品(圖三十一)，為整體參會體驗增添溫度與專業感。值得一提的是，開幕式的傳統舞蹈，很好，以 LED 燈閃耀 HIMSS 字眼的旗子(圖三十二)，很吸睛，建議本部要做一個，外出參訪時攜帶方便而且環保。



圖二十二 會場大門(大電子螢幕)



圖二十三會場留影



圖二十四 報到



圖二十五 會場電梯氣派



圖二十六 手扶梯往大廳鳥瞰



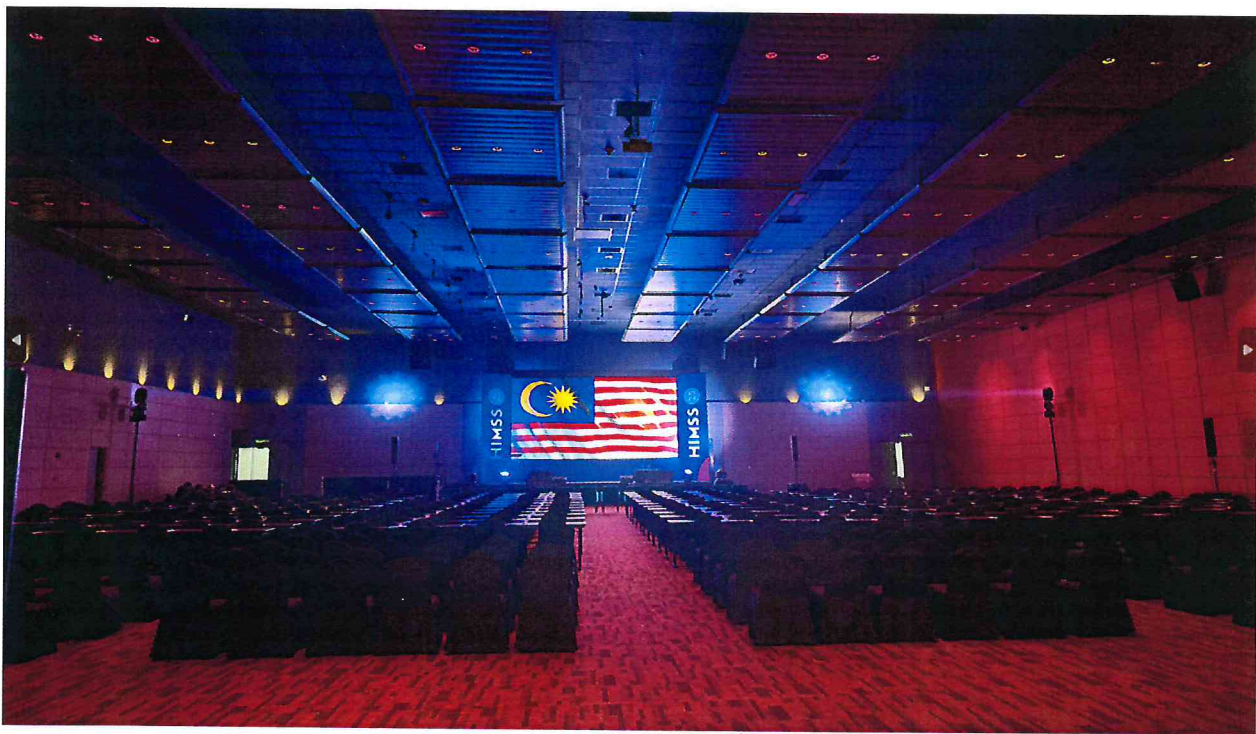
圖二十七 參與全員報到



圖二十八 HIMSS25 APAC 標誌



圖二十九 報到處



圖三十 會議廳



圖三十一 HIMSS 紀念品



圖三十二 HIMSS 發光旗子(照不清楚)

2. 課程內容：

在 HIMSS25 會議中，四大主題為我帶來深刻啟發。首先，在數位健康基礎建設方面，與會者強調跨部門協作的重要性，單靠醫療院所難以承擔高昂的數位轉型成本，必須結合政府投資與創新商業模式，並建立標準化的數據管理框架，促進資料共享。然而，政策與實務之間仍存在落差，臨床人員因工作繁重無暇參與系統規劃，導致設計與實際使用不符。

在 AI 臨床應用領域，AI 已廣泛用於預測病人惡化、跌倒、再入院等風險，並透過自然語言處理分析護理紀錄，以及結合臨床決策支援系統提升處方正確性。但同時，數據偏誤可能造成照護不平等，法規不完善亦使責任歸屬不清，提醒臨床人員需主動參與 AI 設計，避免淪為被動使用者。

病人參與與數位健康平權則著重於降低數位落差，高齡與低教育程度者在使用健康科技時常面臨介面不友善的困境。新加坡與澳洲建立平權指標檢視弱勢族群使用狀況，並採病人共設計模式確保產品貼近需求，提醒數位轉型必須兼顧「健康平權」。

最後，資安與資料互通性是數位健康的雙核心，各國採用區塊鏈強化資料安全，並以 FHIR 架構實現跨系統即時傳輸，同時在共享與保護間取得平衡。台灣目前跨院資料共享仍停留在檔案上傳階段，未達即時整合水準，是未來努力方向。

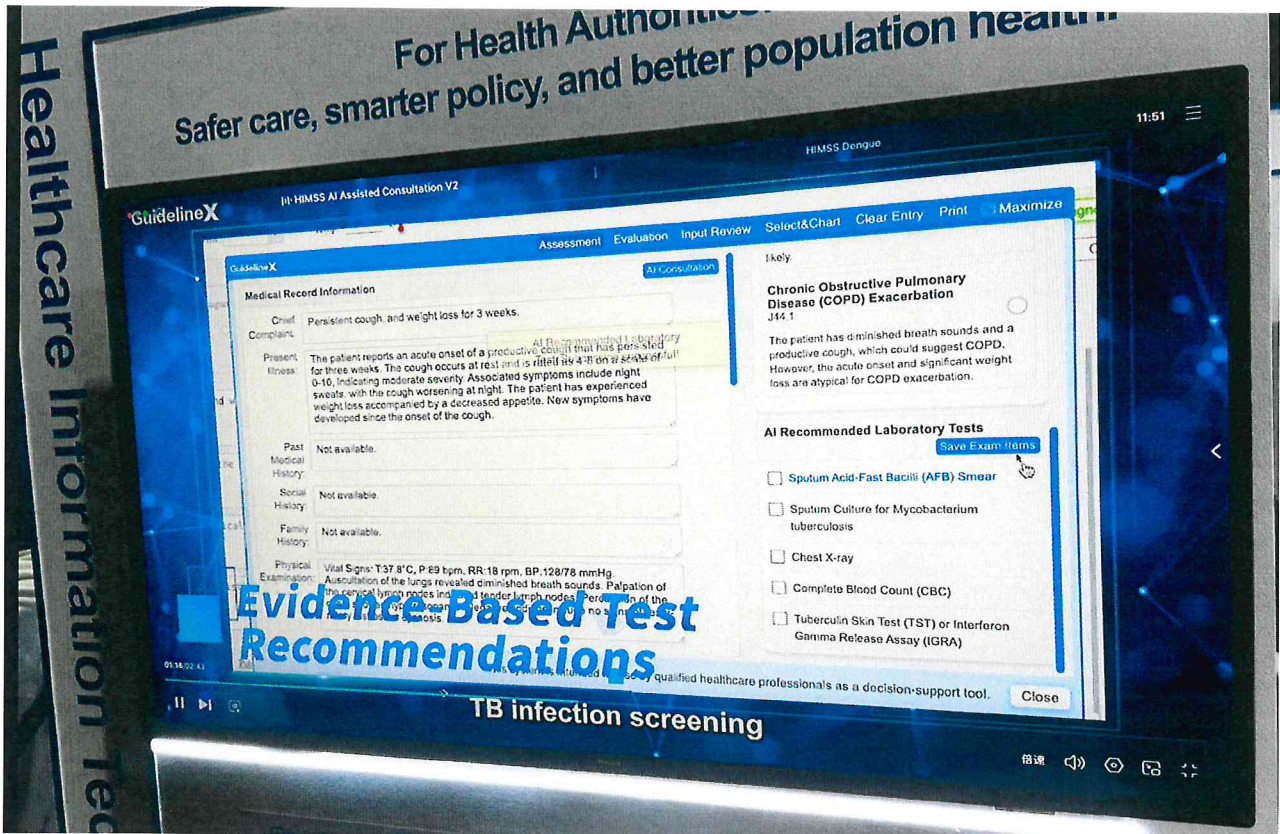
整體而言，本次會議不僅呈現國際最新趨勢，也讓我反思台灣在政策、臨床應用、病人參與及資安互通等面向仍有精進空間，唯有技術、制度與人共同發力，才能實現真正的數位健康願景。

(三) 114 年 7 月 18 日會場廠商

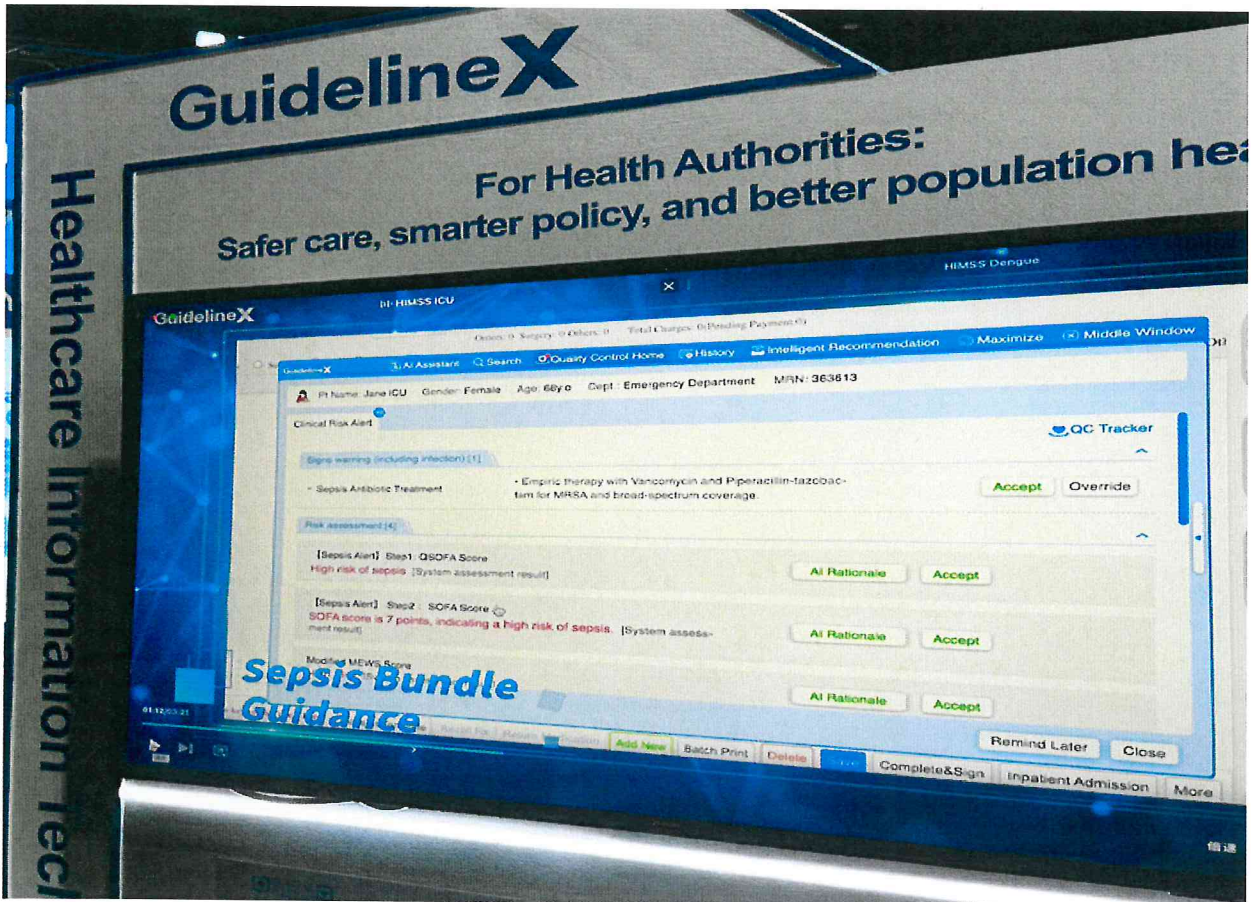
- 1.以實證指引作為基礎的**病歷診療建議**，只要輸入病人「症狀」，系統會依據病史及實證提供診斷建議，由醫師挑選診斷後，一連串的相關檢驗檢查會跳出建議醫師執行，展示者說在看診過程中，醫師僅輸入病人症狀，推薦內容全面、無遺漏，就可以完成病歷內容紀錄，確實讓我感到驚訝!還有綜合病人的各項檢驗數值後，發出警訊，做到能推薦病人應該要轉入 CU 了!不得不說，資料庫匯出的病室動態報表，最讓我感到驚艷!對於管理者真的很有幫助。(圖三十三~三十六)



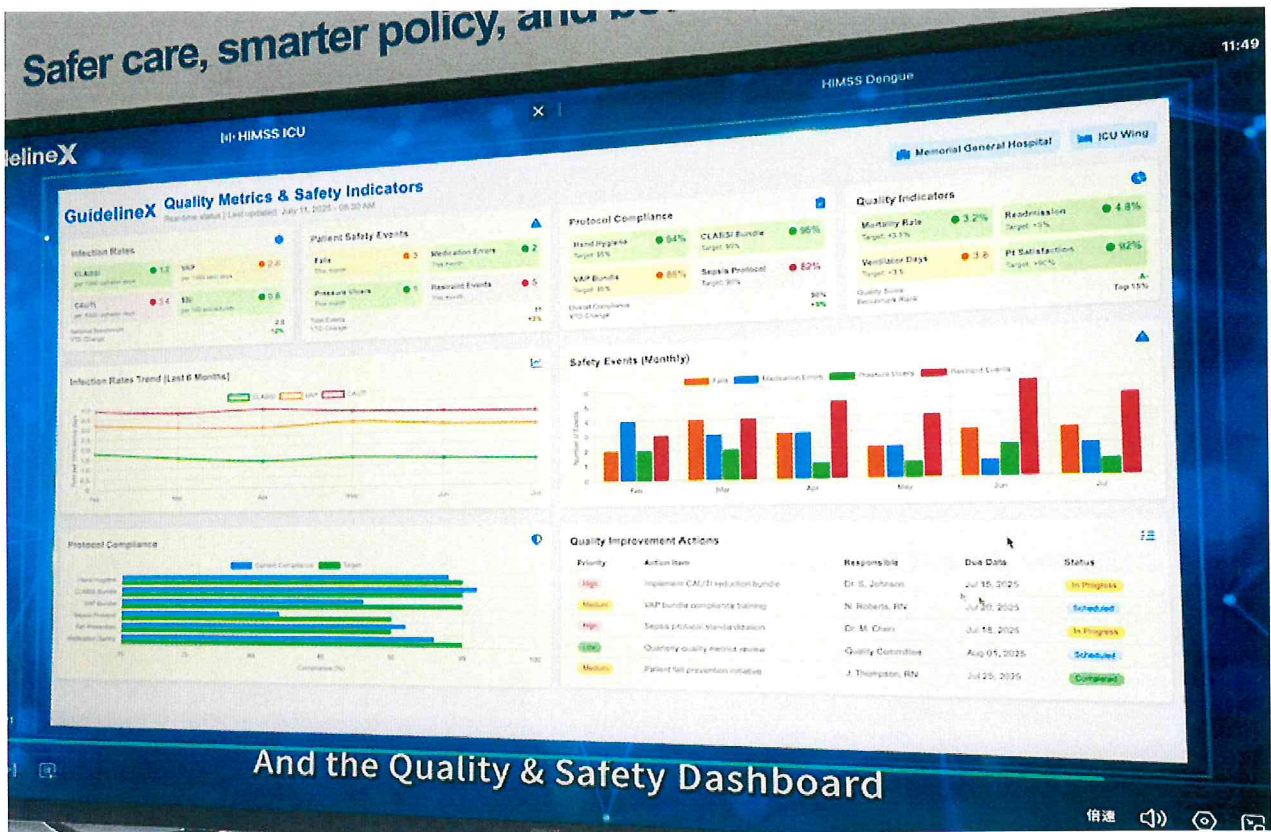
圖三十三 會場廠商說明智慧病歷操作



圖三十四 以實證指引為基礎的治療推薦系統



圖三十五 病人須轉 CU 照護建議指引



And the Quality & Safety Dashboard

圖三十六 病歷料庫匯出病人動態分析

2.以單一卡片靠近一台電腦，輸入一次的帳密，就能暢行於各個系統，如醫院 HIS、資料庫、甚至網際 chrome，相同的卡片靠近院內公務機，會直接指示某一台手機，然後取出就完成帳密登入，可以直接使用，不用重複輸入各系統的帳密，對於記不住自己帳密的人，真是很大的福音。(圖三十七~圖三十八)



圖三十七 廠商說明一卡登入系統操作



圖三十八 神奇的一卡通

3.AI 照相機是最輕鬆的環節，選定想要的造型，拍照就印出選定造型的相片，應該是現場最夯的攤位，大家在用餐時不免俗的也來拍照留念(圖三十九-四十)。



圖三十九 HIMSS 報到照相



圖四十 AI 生成的照片-魷魚遊戲(夯)

4.廠商展示的醫院資訊系統，多以整合全院各部門資料為核心，能進行即時串流與分享，所產生的病歷可立即匯入資料庫，並透過 AI 進行快速分析，轉化為具臨床價值與決策參考的數據，提升醫療服務效率與品質。

三、心得

(一) 在參訪其他國家時，我常被其建築物的設計所吸引，特別是在綠化規劃與建築主題方面，總能帶來深刻的震撼。此次會議場地的大門口設置了一具大型電子螢幕，持續播放 HIMSS25 宣導影片，讓人一進入便感受到濃厚的科技氛圍。場內挑高的透明電梯不僅外觀具現代感與科技感，乘坐時也十分舒適且運行迅速。由此，我建議本院在興建中的科技大樓大廳，可設置一面超大型電子看板，用於播放尖端科技成果影片與國際會議資訊，不僅可彰顯醫院形象，也能成為院內外交流的重要視覺焦點。

(二) 在參訪 IJN 醫院時，最令我印象深刻的是其全面導入 P 家廠商所建置的醫療資訊系統，並投入龐大經費，實現門診、急診與住院系統的整合。這套系統能夠快速切換，協助醫護人員即時掌握病人完整病史。特別是在 CU 病人藥物輸注管理上，採用了 P 家的 smart pump 智慧輸注儀，能將實際輸注劑量即時記錄至病歷中，完全不需人工手動登錄，讓我驚艷不已。除此之外，醫護紀錄的資料可立即匯入資料庫，並能依需求快速匯出統計資料，再以 Power BI 清晰呈現，例如病房即時動態、性別與年齡分布、留院天數及各月份概況等，真正達到病歷資料的即時整合與視覺化呈現。相比之下，本院雖早已推行病歷電子化，並建置院內資料庫，但因門診與住院系統分離，資料轉換仍有延遲，且缺乏如加護病房即時動態的呈現功能。以護理長的管理角度來看，目前仍需人工自 DWAP 下載並自行計算，才能獲得較準確的數據，這顯然在效率與科學性上仍有改進空間。

(三) 在亞太地區，韓國三星醫院及台灣中國醫藥大學附設醫院在數位智慧醫療上的表現皆令人讚賞。然而，本院身為全球百大智慧醫院之一，在智慧醫療的推動與成果上同樣不遜色。在 AI 臨床應用方面，本院已廣泛運用於預測病患惡化、跌倒、再入院等風險，並透過自然語言處理技術分析護理紀錄，結合臨床決策支援系統以提升處方正確性等。這些智慧醫療應用確實在促進病人健康上發揮了顯著作用。然而，目前在減輕護理師工作負荷方面，效果尚未完全顯現，特別是在護理紀錄撰寫上，結構式紀錄雖有助於標準化，但仍需投入大量時間與心力。

(四) 此次 HIMSS25 會議課程內容豐富，並提供了多元的交流機會，使我得以近距離學習亞太地區在數位健康領域的創新經驗與實務策略。透過與專家及業界同儕的互動，不僅拓展了我的國際視野，也啟發了我對未來臨床應用與政策推動的深入思考，身為中階主管護理長在應用資訊管理病室上應也要有用明確、精準的展現。衷心感謝所有講者與夥伴們的無私分享與熱情接待，這段經歷將成為我專業成長旅程中珍貴的養分，並推動我持續在智慧醫療領域精進與創新。

四、 建議事項

(一) 優化病室電子白板呈現病人動態與統計資料

本院目前病室內的電子白板僅以條列方式呈現當日病人動態、檢查及手術等資訊，無法在病室導覽或管理分析中充分發揮功能。參考 IJN 醫院 CU 病室的儀表板設計，可新增病人統計與視覺化呈現，例如：每月個別統計之性別、年齡分布、平均留院天數、癌症診斷病人比例（本院有十個癌症專科病房）、死亡率、特殊照護如 ECMO 病人數等。此類即時且具分析性的資料，能讓管理者迅速掌握病房特性與變化趨勢，提升決策效率。

(二) 規劃「智慧急救紀錄單 App」並結合語音輸入功能

W65 擬研發一款創新的「智慧急救紀錄單 App」，可直接於平板上即時記錄急救過程措施，急救結束後自動匯出結構化護理紀錄，以減少護理師在撰寫急救紀錄時的困惑與耗時。然而，急救過程中多數醫囑為口頭下達，若能結合語音接收與轉換功能，將可同步減少專人記錄人力需求。計畫於 115 年成立專案小組，將此 App 與語音辨識技術整合，全面優化急救護理紀錄系統，提升急救紀錄的完整性與即時性。

(三) 整合「一卡通」登入機制，實現跨系統單一登入

目前院內存在多套需分別登入的系統，如員工入口網、護理資訊系統、行政管理系統、人事系統、終身學習平台、中榮醫學網、E-portfolio、儀器管理系統、補給系統、公文系統、排班系統及研究人才資料庫.....等，即使從員工入口網進入，不同系統間仍需重複輸入帳號密碼，流程繁瑣。建議整合為「一卡通」登入機制，以職員證感應單一電腦即可一次性登入所有院內系統，提升作業效率並減少帳密管理的負擔。

(四)培訓 Power BI 應用人才並建置單位小型資料庫

在本次參訪的多家醫院及會議報告中，均展示了強大的資料庫整合能力，並透過 Power BI 即時呈現數據，顯示即時數據分析對管理的重要性。本院計畫於 114 年底前，培訓單位內一名護理師熟練 Power BI 應用，建立單位專屬的小型病安事件即時統計資料庫。本人擔任護理部人力資源組員，將持續優化本部人力資源儀表板，新增護理人員總數、各專科（CU/OR/HD/ER/PSY/急性病房/個案管理師等）人員數與比例、執勤中人數比率等項目，使管理介面更直觀，方便管理者即時掌握人力狀況與配置。

五、 附錄

(一)IJN 心臟照護 app 三折頁文宣